**Sistemi Integrati per la Sicurezza,
l'Informatica e il Network S.r.l.**
Via V.Civerchio, 3
20159 - Milano
P. I.V.A. e C.F.: 08168870965
Iscrizione R.E.A.: MI-2007342
Capitale sociale i.v.: € 10.000

INFORMATIVA AL TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Ai sensi del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali 679/2016

Con la presente informativa sul trattamento dei dati, Sintesi Network srl, Titolare del sito web www.sintesinetwork.it descrive le modalità di trattamento dei dati personali degli Interessati: utenti/visitatori che consultano il sito web, che si registrano al sito o ad un'applicazione ad esso collegata, che si rivolgono all'azienda o che hanno un rapporto commerciale e/o contrattuale con essa. L'informativa si applica anche ai dati accessibili a Sintesi nell'ambito dei servizi IT erogati, sia attraverso appliance dedicate sia in cloud o attraverso partner terzi. Non ha valenza per altri siti consultati dall'utente attraverso link eventualmente presenti nelle pagine del suddetto sito, di cui Sintesi Network è Titolare.

Vi chiediamo di leggere attentamente questa informativa e se necessitate di chiarimenti, vi preghiamo di contattarci scrivendo a privacy@sintesinetwork.it

Titolare e contatti

Il Titolare del trattamento è Sintesi Network srl con sede legale in via V. Civerchio 3 – 20159 Milano

Per ogni informazione si prega di scrivere a: privacy@sintesinetwork.it

Tipologia di dati trattati

Sintesi Network tratta diverse tipologie di dati personali (riferiti a persone fisiche) nell'ambito dei rapporti con i propri clienti, potenziali clienti, fornitori, dipendenti, collaboratori, partner, ecc.

1) *Dati di navigazione e cookies*

In linea di massima, è possibile navigare nel sito senza dover fornire alcun dato personale. Il sito è suddiviso in distinte sezioni, alcune delle quali potrebbero richiedere l'inserimento di dati, mentre in altre non è mai necessario.

I sistemi informatici preposti al funzionamento del sito acquisiscono, nel normale esercizio, alcuni dati che vengono poi trasmessi implicitamente nell'uso dei protocolli di comunicazione Internet. Possono essere informazioni sull'area geografica da cui si sta navigando, sul device utilizzato, sul tipo di browser, sulle pagine visitate dell'utente durante la sessione. Si è deciso di non memorizzare l'indirizzo IP dell'utente, impendendo di fatto una successiva identificazione dello stesso.

I dati di navigazione sono quindi memorizzati in forma anonima e vengono utilizzati principalmente per informazioni di tipo statistico, per controllare il corretto funzionamento del sito e per migliorarne l'usabilità.

Per maggiori dettagli relativi ai *Cookies*, si rimanda all'apposita sezione.

Sistemi Integrati per la Sicurezza, l'Informatica e il Network S.r.l.
Via V.Civerchio, 3
20159 - Milano
P. I.V.A. e C.F.: 08168870965
Iscrizione R.E.A.: MI-2007342
Capitale sociale i.v.: € 10.000

2) Dati forniti volontariamente dagli utenti/visitatori

Quando gli utenti/visitatori comunicano alcuni dati personali per accedere a determinati servizi oppure per effettuare richieste attraverso la posta elettronica, Sintesi Network acquisisce tali dati e li tratta esclusivamente per rispondere alla richiesta, per identificare l'utente e per fornire il servizio.

La registrazione al sito web di Sintesi Network o la richiesta di informazioni e servizi da parte degli utenti, potrà comportare la raccolta ed il conseguente trattamento di dati personali quali a titolo esemplificativo nome, cognome, indirizzo e-mail, recapito telefonico, indirizzo, professione, ecc.

Questo tipo di dati potrebbero essere raccolti in occasione di:

- Compilazione form di richiesta e/o di registrazione al sito
- Partecipazione ad eventi aziendali
- Partecipazione a fiere e manifestazioni di settore
- Invio di richieste attraverso posta elettronica

Il trattamento non avrà ad oggetto dati di natura sensibile, ai sensi dell'art. 9 Capo I ("categorie particolari di dati personali") del Regolamento (ovvero quei dati "…idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, nonché i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale").

3) Dati raccolti per l'erogazione dei servizi e il rapporto contrattuale con i clienti e i fornitori

Il Titolare tratterà i dati personali forniti dal Cliente e/o dal Fornitore durante le trattative contrattuali o nel corso dell'esecuzione del contratto. Può trattarsi dei dati relativi al legale rappresentante del Cliente/Fornitore che sottoscrive il contratto in nome e per conto di quest'ultimo, oppure dei dipendenti e collaboratori del Cliente/Fornitore coinvolti nelle attività oggetto del contratto, oppure potranno essere dati di altri soggetti trattati nell'ambito dell'erogazione del servizio.

Finalità del trattamento e base giuridica

Sintesi Network potrà trattare i dati personali per le seguenti finalità; alcune sono legate strettamente all'erogazione di servizi, altre sono relative alla comunicazione su iniziative e proposte di Sintesi Network. Le descriviamo nel dettaglio qui di seguito con le relative basi giuridiche

1. Rispondere a richieste degli utenti, a commenti o lamentele, anche per approfondire eventuali reclami (base giuridica: legittimo interesse)
2. Gestire la registrazione al sito e/o ad eventuali APP collegate, oltre ad attività connesse all'utilizzo dei servizi ivi offerti e all'accesso a sezioni particolari del sito (es. aree riservate). Inviare e-mail c.d. "transazionali", legate alla procedura di registrazione al sito o alle APP e al mantenimento dell'account attivo (base giuridica: esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali).
3. Migliorare e ottimizzare le caratteristiche dei prodotti e servizi (base giuridica: legittimo interesse)
4. Gestire adempimenti di tipo contabile, amministrativo, fiscale, ecc., previsti dalla legge italiana, europea od internazionale (base giuridica: obbligo legale, esecuzione di un contratto)
5. Rispettare gli obblighi e le condizioni contrattuali (base giuridica: esecuzione di un contratto)
6. Gestire la tutela del credito, gestire eventuali contenziosi e far valere i diritti del Titolare (base giuridica: obblighi legali, esecuzione contratto, legittimo interesse)

7. Migliorare e personalizzare l'esperienza degli utenti sul sito web (base giuridica: legittimo interesse)
8. Inviare adeguate comunicazioni sui prodotti, servizi e sulle iniziative aziendali, inviare newsletter periodiche o rilevare la soddisfazione dei clienti, anche via e-mail e sms (base giuridica: legittimo interesse oppure consenso quando previsto)

Sintesi Network non utilizza al momento processi decisionali automatizzati, qualora dovesse trovarsi in questa condizione, informerà adeguatamente gli utenti e chiederà il consenso al trattamento nella modalità più opportuna.

L'utente avrà in ogni caso sempre la possibilità di revocare il consenso e opporsi a qualsiasi attività di marketing diretto, contattando il Titolare.

Modalità e durata del trattamento

Il trattamento dei dati personali viene effettuato attraverso procedure e supporti elettronici e/o manualmente (ad es. su supporto cartaceo) per il tempo necessario a conseguire gli scopi per i quali i dati sono stati raccolti e, comunque, in conformità alle disposizioni normative vigenti in materia.

Inoltre, l'azienda è tenuta a conservare alcune informazioni in base a requisiti di legge e per un tempo ragionevolmente necessario per soddisfare i requisiti legali, risolvere controversie, evitare frodi ed abusi ed applicare i propri termini e condizioni. I dati personali trattati per finalità amministrative, contrattuali e legali sono pertanto conservati per almeno ulteriori 10 anni dal termine del rapporto contrattuale.

Facoltatività del conferimento dei dati

Il conferimento dei dati trattati per gli obblighi legali e l'esecuzione contrattuale è necessario e l'eventuale opposizione al trattamento in tutto o in parte potrà determinare l'impossibilità per Sintesi Network a dar corso ai rapporti contrattuali.

Per tutte le altre finalità, a parte quanto già specificato per i dati di navigazione, gli utenti/visitatori sono liberi di fornire i propri dati personali. Il loro mancato conferimento può comportare unicamente l'impossibilità di ottenere quanto richiesto o di restare informati nel migliore dei modi.

Se si effettua la registrazione al sito o l'iscrizione alla Newsletter, si richiede agli utenti di fornire le informazioni aggiornate, complete e veritiere. Si suggerisce inoltre di aggiornare tempestivamente e costantemente i dati di registrazione affinché questi siano sempre attuali, completi e veritieri. Se l'Utente fornisce informazioni false, inaccurate, non attuali o incomplete, o se Sintesi Network ritiene, sulla base di una propria valutazione discrezionale, che le informazioni fornite dall'Utente siano false, inaccurate, non attuali o incomplete, Sintesi Network avrà comunque il diritto di disattivare, temporaneamente o definitivamente, l'account dell'Utente in questione e di impedirgli un qualsiasi successivo utilizzo del Servizio.

Comunicazione e Trasferimento di Dati Personali

I dati personali potranno essere portati a conoscenza di dipendenti o collaboratori di Sintesi Network che sono formalmente incaricati e autorizzati al trattamento e ricevono al riguardo adeguate istruzioni operative.

Sintesi Network potrà comunicare i dati a:

- soggetti terzi incaricati dell'esecuzione di attività connesse e strumentali alla fornitura di prodotti e/o all'erogazione di servizi con i quali il Titolare abbia stipulato accordi specifici
- soggetti terzi per l'esecuzione degli obblighi previsti dalla legge o dal contratto (es. Enti pubblici, Autorità di controllo, Forze di Polizia, Istituti bancari etc.).
- società controllate, partecipate, collegate, oltre che partner e/o società affiliate

Per esigenze di tipo tecnico-pratico legate al trattamento stesso delle informazioni, alcuni dati personali potrebbero essere dislocati presso i server di fornitori e subfornitori oppure solo elaborati da soggetti terzi, che in ogni caso hanno pienamente aderito agli standard Sintesi Network per la tutela del trattamento dei dati personali.

I dati personali non verranno in alcun modo diffusi.

Al momento non sono utilizzati servizi tecnologici che prevedono il trasferimento verso paesi terzi (fuori UE), previsto dal Capo V del Regolamento.

Diritti degli interessati

Il Regolamento Europeo riconosce all'Interessato numerosi diritti che vi chiediamo di considerare attentamente. Ricordiamo in particolare i diritti di:

- accesso dell'interessato:
  - conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano;
  - comunicazione del trasferimento dei dati a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale;
  - ottenere una copia dei dati personali oggetto di trattamento (se e solo se non vengono lesi diritti e libertà altrui);
- rettifica;
- cancellazione totale (diritto all'oblio);
- limitazione di trattamento;
- obbligo di notifica in caso di rettifica o cancellazione dei dati personali o limitazione del trattamento;
- portabilità dei dati;
- opposizione.

L'interessato ha altresì il diritto di ricevere una comunicazione tempestiva in caso di una violazione dei dati personali che possa danneggiare la sua dignità e libertà.

Aggiornamenti

La presente Privacy Policy è in vigore dal 25 maggio 2018. Sintesi Network, a seguito di cambiamenti normativi, indicazioni delle Autorità di controllo o proprie modifiche organizzative, potrà aggiornare il presente documento. Le nuove versioni saranno rese disponibili sul sito Internet aziendale; si consiglia pertanto agli utenti interessati di verificare periodicamente la relativa sezione del sito.